



Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

La nostra societat es caracteritza pels trets propis d'un entorn VUCA (volatilitat, incertesa, complexitat i ambigüitat) que s'han vist aguditzats per la pandèmia de la COVID-19. En paral·lel, els valors associats a la feina, el temps lliure, la qualitat ambiental i el benestar personal s'han anat modificant durant les darreres dècades, sobretot per part de les generacions més joves.

Aquests elements interaccionen amb l'accés creixent a la informació sobre salut per part dels ciutadans, amb la major capacitat de penetració de les notícies falses i de les pseudociències, i amb l'evolució en les expectatives dels usuaris respecte dels serveis que ofereixen les organitzacions sanitàries públiques.

Tot plegat exigeix un canvi en el lideratge i en el posicionament social d'aquestes organitzacions perquè puguin, d'una banda, continuar sent atractives com a llocs on treballar i desenvolupar una carrera professional satisfactòria i, de l'altra, conservar –i fins i tot reforçar– la confiança amb els ciutadans a fi de poder dur a terme la seva activitat de servei públic amb èxit.

És per aquest motiu que la visió corporativa del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) és concreta en ser un **referent de confiança per als ciutadans i de prestigi per als professionals** i assolir resultats excel·lents en salut, científics i acadèmics.

En aquest context, i davant del repte d'esdevenir una organització més àgil, dinàmica i propera a les persones, el Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) adopta un **estil de gestió** socialment responsable, **que integra criteris ètics i de sostenibilitat a fi de contribuir a la millora dels resultats** en totes les àrees on impacta la seva activitat: social, econòmica, laboral, ambiental i bon govern.

Aquest estil de gestió afecta, doncs, tots els àmbits d'actuació del CSdM: és **transversal** i s'articula a través de l'establiment d'objectius de millora i de la incorporació de bones pràctiques, que es defineixen mitjançant un procés de **millora contínua** d'acord amb el cicle de diagnosticar, planificar, executar, rendir comptes i revisar.

Els àmbits d'actuació prioritaris s'identifiquen a partir del **diàleg amb els grups d'interès**, que són aquells directament afectats per l'activitat del CSdM: usuaris (pacients i familiars o cuidadors), professionals, comunitat (població de l'àrea d'influència: persones, entitats i empreses, incloses proveïdors), autoritat sanitària i governs locals. En paral·lel a aquest diàleg, el **Pla estratègic 2025** apunta quatre àmbits d'actuació ineludibles:

1. Autonomia de les persones en la presa de decisions sobre la seva salut: humanització dels serveis, envelliment saludable, divulgació biomèdica i perspectiva diversa.
2. Empresa saludable per proporcionar entorns de treball segurs i estimulants.
3. Economia circular per millorar l'eficiència en l'ús de recursos i reduir els residus/emissions que generem.



4. Bon govern per potenciar el lideratge ètic, la participació dels grups d'interès en la presa de decisions i la transparència en la comunicació.

La política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) es basa en els principis d'actuació d'honestedat, sostenibilitat, diversitat, innovació i participació, i el seu desplegament contribueix activament al propòsit corporatiu de **millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat** mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca. Alhora, s'imposa generar un impacte positiu –més enllà de l'activitat que li és pròpia– en els usuaris i la ciutadania en general, els professionals i el medi ambient.

A més, el CSdM adopta el compromís de contribuir activament a l'**Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible** de les Nacions Unides tot orientant la política de RSC als reptes definits en el *Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya*.

Així mateix, integra el compromís amb la legalitat vigent, els drets humans i les llibertats públiques, així com amb la prevenció de conductes il·legals d'acord amb el seu Codi ètic i de bon govern.

En definitiva, l'objectiu de la política de RSC és fer del CSdM una **organització cada cop més humana, més autèntica i més sostenible** gràcies a la promoció d'una cultura que reforça els **valors** d'accessibilitat, respecte, seguretat, compromís, posicionament ètic, treball en equip, desenvolupament professional i personal, transparència i millora contínua.

El Consell Rector aprovarà i revisarà cada dos anys la política de RSC per assegurar-se que segueix sent oportuna i adequada.

Aprovat pel Consell Rector el 22 de febrer de 2022